

Algemene voorwaarden:

Art. 1. Definities

Praktyk de Bûterblom is een eenmanszaak, gevestigd in Wommels Praktijkadres: Walperterwei 47II . Correspondentieadres: De Bieren 9A, 8845SH in Waaksens

Cliënt: iedere natuurlijke en/of rechtspersoon die met Praktyk de Bûterblom een behandelovereenkomst aangaat.

Art. 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de Natuurgeneeskundig therapeut en de cliënt.

Art. 3. Uitvoering van de overeenkomst

Natuurgeneeskundige therapeut zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan natuurgeneeskundige therapeut worden medegedeeld.

Natuurgeneeskundige therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Art. 4. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten behandeling te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.

Natuurgeneeskundige therapeut zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Art.5. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

De persoons- en medische gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Er zijn passende maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoons- en medische gegevens gewaarborgd is. Deze gegevens worden bewaard gedurende uw behandeling en minimaal 20 jaar na uw laatste bezoek aan de Praktijk de Bûterblom

Art. 6. Klachten

Opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de natuurgeneeskundige therapeut.

Natuurgeneeskundige therapeut doet wat in haar vermogen ligt om er samen uit te komen. Indien er geen wederzijdse oplossing wordt gevonden kan de cliënt de klacht indienen bij CAMcoöp. Dit is een onafhankelijke partij en werkt volgens de richtlijnen van de Wkkgz. Contact zoeken kan via het secretariaat van de NWP, dan wordt u doorverwezen naar de klachtenfunctionaris van de CAMcoöp.

Art. 7. Betaling

Betaling te geschieden na behandeling middels een transactie (overboeking, contant) binnen 14 dagen na factuurdatum op het door dienstverlener aangegeven bankrekeningnummer. Na overschrijding van de termijn van 14 dagen is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is de opdrachtgever de wettelijke rente, vermeerderd met 1% aan dienstverlener verschuldigd.

Art. 8. Verhinderung

Wanneer u verhinderd bent dient u dit minimaal 24 uur van tevoren aan te geven, zodat therapeut / natuurgeneeskundige in de mogelijkheid wordt gesteld deze plaats op te vullen. Wanneer u niet tijdig afbelt zullen de kosten voor de gereserveerde tijd bij u in rekening worden gebracht. U bent 7 dagen per week, 24 uur per dag in de gelegenheid om uw verhindering telefonisch of per e-mail door te geven.